

TUOTTEEN PALAUTUSLOMAKE

(ostopäivämäärä)

(laskun numero)

Tuotetiedot:Tuotekoodi:

Tuotteen nimi:

Hyvitystä varten tarvittavat asiakkaan tiedot:Etu- ja sukunimi tai yrityksen nimi:

Osoite:

IBAN:

Yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköpostiosoite):

(päivämäärä)

(allekirjoitus)



Huomautukset:

Tuotteet voidaan palauttaa henkilökohtaisesti tai lähettää postitse keskusvarastomme osoitteeseen (Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, Slovenia). Emme hyväksy postiennakolla lähetettyjä lähetyksiä.

- enintään 14 päivän kuluessa ostosta (tuotteen voi vaihtaa tai siitä voidaan hyvittää enintään 100 % ostohinnasta)
- 14 päivästä 2 kuukauteen ostopäivästä (tuotteen voi vaihtaa tai siitä voidaan hyvittää enintään 80 % ostohinnasta)
- 2 kuukauden kuluttua ostopäivästä tuotteen vaihtaminen ei ole enää mahdollista. Vaihdon yhteydessä voidaan myöntää hyvitys, joka on enintään 80 % tuotteen ostohinnasta.

Hydraulipumppuja ja mittatilaustyönä valmistettuja tuotteita ei voi palauttaa eikä vaihtaa. Myöskään käytettyjä tuotteita tai tuotteita, joiden alkuperäinen pakkaus on vaurioitunut, ei voi palauttaa.

Hyvitys maksetaan 30 päivän kuluessa palautuslomakkeen vastaanottamisesta, mikäli todetaan, että kaikki tarvittavat ehdot täyttyvät (yleisten myyntiehtojen mukaisesti).

